

## Was ist das Online-Portal „Unser Schulessen“?

Das Online-Portal „Unser Schulessen“ wird eine für alle Schulen im Land Brandenburg entwickelte Web-Anwendung, die Schulen bei der Qualitätsentwicklung ihres Schulessens unterstützt. Sie liefert das Know-How und die Anleitung, um schulindividuell alle notwendigen Daten zum Verpflegungsmanagement zu erheben und zu verwalten, die Qualität des Schulessens schulintern zu bewerten und Maßnahmen zur Verbesserung zu planen und durchzuführen.

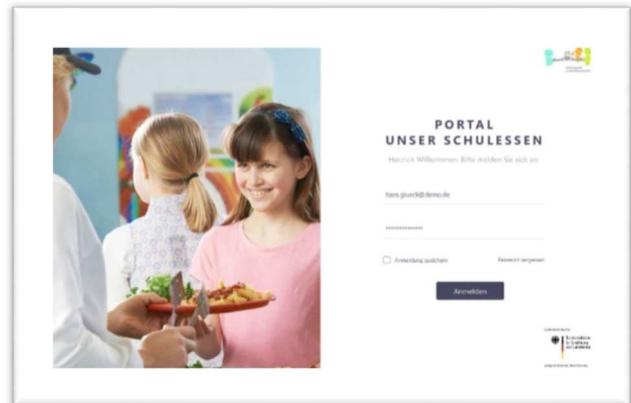


Abbildung 1: Ansicht Online-Portal "Unser Schulessen"

## Wer kann das Online-Portal „Unser Schulessen“ nutzen?

Die Webanwendung wird für Verantwortliche und Engagierte in Schulen entwickelt, die Pausenverpflegung besser in den Schulalltag integrieren wollen – sowohl als organisatorische als auch als pädagogische Aufgabe. Idealerweise sollen die Mitwirkenden von Gremien – Essenausschüsse, Mensa-AGs – das Tool für ihre Arbeit nutzen können. Vorstellbar ist auch die Integration der Verantwortlichen auf Seiten des Schulträgers.

## Daten- und Systemsicherheit

Entwickelt wird eine onlinebasierte Webanwendung, die auf der Nutzerseite nur ein aktuelles Browser-Programm für Desktop- und Mobilsysteme und einen Internetzugang erfordert. Der schulinterne Zugang zum

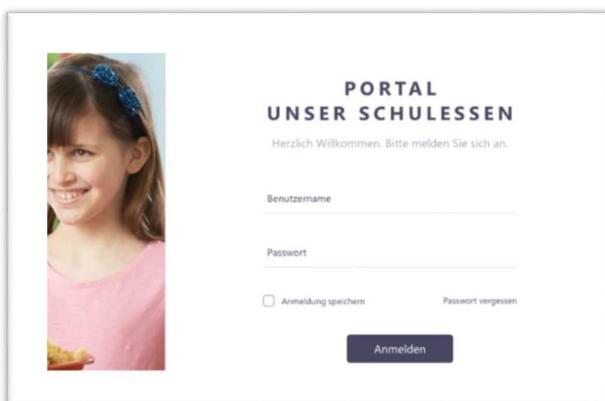


Abbildung 2: Ansicht Login

Qualitätsmanagement-Tool erfolgt über eine passwortgesicherte Authentifizierung. Passwörter werden in der Datenbank separat

verschlüsselt und losgelöst von Benutzerdaten gespeichert. Grundsätzlich werden alle ein- und ausgehenden Daten der Web-Applikation mittels gültigem SSL-Zertifikat eines autorisierten Herausgebers verschlüsselt.

Das Rollen-Rechte-Konzept erlaubt den Datenzugriff nur auf Grundlage der administrativ festgelegten Aufgaben.

Durch ihren Model-View-Controller getriebenen Ansatz verwaltet die Web-Applikation mit Hilfe eines Core-Systems den Zugriff auf die verwendete Datenbank, die Steuerung der Funktionen und Modulverwaltung sowie die Bereitstellung der Präsentationsschicht für Backend (Systemadministration) und Frontend (Public Portal und Schulansicht). Hierdurch wird eine strikte Trennung von Inhalt und Layout/Design gewährleistet.

## Die Vorteile vom Online-Portal „Unser Schulessen“

Schulen tragen bei der Ausgestaltung der Schulverpflegung eine zentrale Mitverantwortung. Das Online-Portal unterstützt Schulen bei der Wahrnehmung dieser Aufgabe indem es die wesentlichsten Managementaufgaben vorstrukturiert und fachlich fundierte Anleitung liefert. Es bietet Hilfestellung bei der Qualitätsentwicklung der Schulverpflegung. Zufriedenheit der Teilnehmenden am Schulessen ist ein wichtiger Indikator für ein erfolgreiches Management. Das Online-Tool liefert einfach anzuwendende Möglichkeiten zur Beteiligung und Befragung. Ergebnisse und Zwischenstände können transparent kommuniziert und Veränderungen dokumentiert werden. Der Zeit- und ortsunabhängige Einsatz erleichtert die Organisation.

## Wie ist das Online-Portal „Unser Schulessen“ aufgebaut?

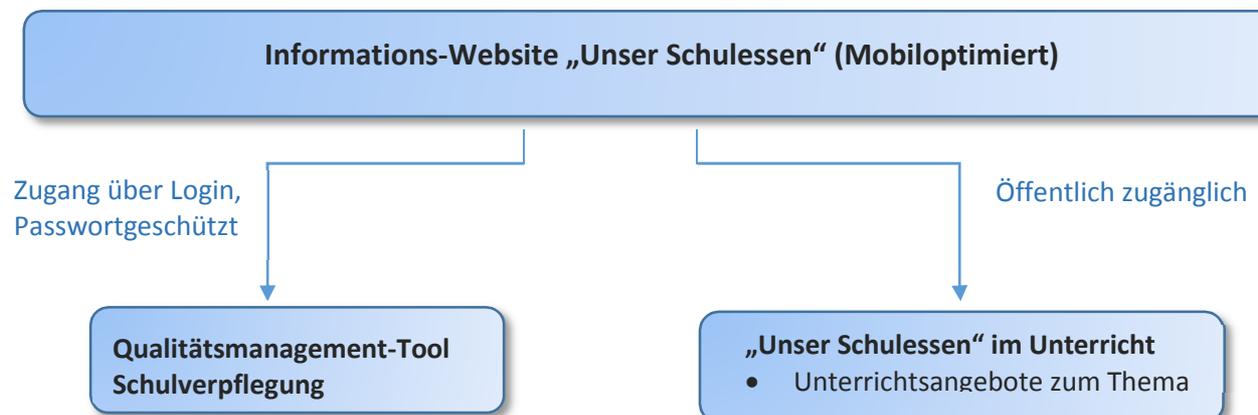


Abbildung 3: Schematischer Aufbau Online-Portal

Die Homepage „Unser Schulessen“ stellt allgemeine Informationen dazu bereit, wie Schulen mit Unterstützung des Qualitätsmanagement-Tools ihre Schulverpflegung monitoren können und erklärt die Funktionen des Tools. Hier werden das Anmeldeprozedere und Fragen zur Datensicherheit erklärt. Es findet sich der Zugang zum Login für den geschützten, schulindividuellen Bereich des Qualitäts-

management-Tools. Ebenfalls auf der Homepage ist verortet, wie das Schulessen vor Ort zum Unterrichtsgegenstand gemacht werden kann und welche rahmenplan-relevanten Inhalte hier anschaulich über Unterrichtsvorschläge thematisiert werden. Die Unterseiten dazu sind offen, das heißt nicht passwortgeschützt.

## Welche Funktionen bietet das Qualitätsmanagement-Tool?

Die Web-Applikation wird als modulares System umgesetzt, das durch beliebige Module im Funktionsumfang erweitert werden kann. Die vorgesehenen Module beinhalten alle Funktionen, die wesentlich sind, um schulspezifische Kommunikations- und Entscheidungsprozesse im Handlungsfeld Schulverpflegung zu strukturieren, dokumentieren und zu kommunizieren.

## Überblick Module Qualitätsmanagement-Tool

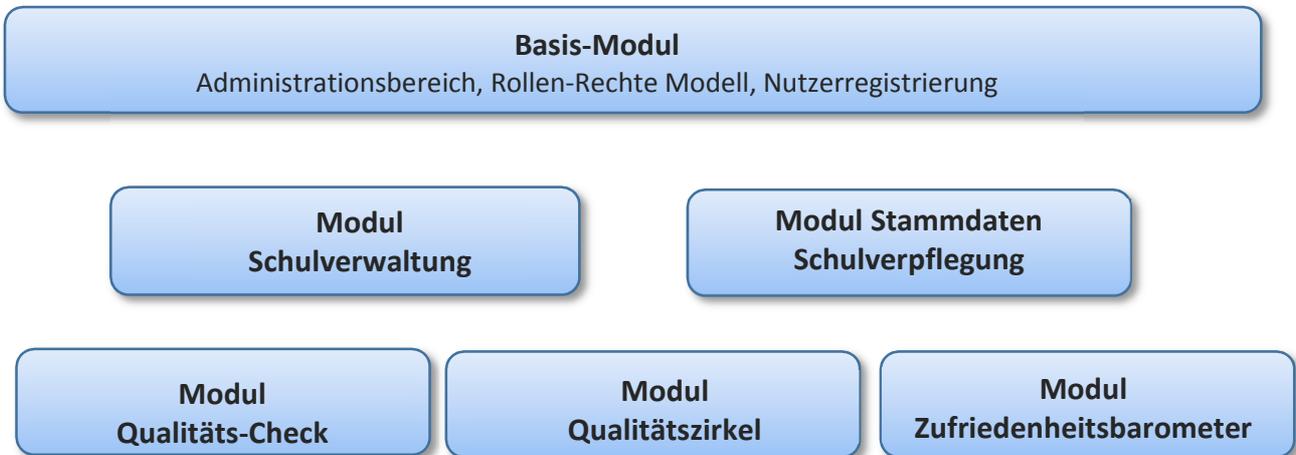


Abbildung 4: Überblick Module QM-Tool

### Stammdaten zur Schulverpflegung verwalten und zu Informationszwecken nutzen

Im **Modul Stammdaten** werden alle schulindividuellen Daten zur Schulverpflegung hinterlegt, die die grundsätzliche Organisation der Pausenverpflegung, die Rahmenbedingungen und die verantwortlichen Beteiligten benennen. Die hier hinterlegten und im Rolle-Rechte-Modell nur von einer Person administrierbaren Daten können auch als Grundlage für die Leistungsbeschreibung in einer Ausschreibung dienen.

Die hinterlegten Angaben können als pdf generiertes Infoblatt „So funktioniert unsere Schulverpflegung“ exportiert werden.

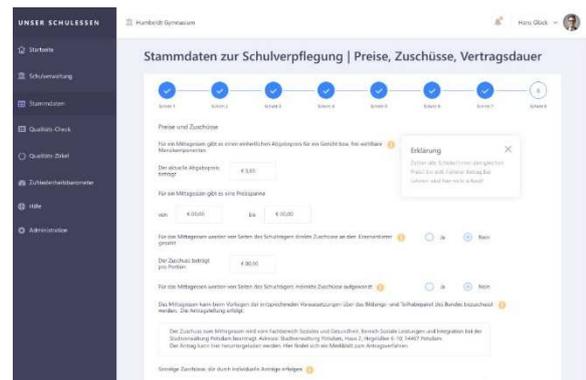


Abbildung 5: Ansicht Stammdaten, Ausschnitt

### Das eigene Schulessen objektiv bewerten

Im **Modul Qualitäts-Check** kann das Schulessen objektiv unter Einbeziehung des DGE-Qualitätsstandards für die Schulverpflegung bewertet werden. Unterteilt in einzelne Qualitätsfelder können 60 Einzelkriterien evaluiert werden. Durch die „Ampelbewertung“ (Grün=erfüllt; Rot=nicht erfüllt; Gelb=teilweise erfüllt) wird sowohl in der Wertung der

einzelnen Qualitätsfelder, als auch global gut sichtbar, wie die Qualität des SchulesSENS einzuschätzen ist und wo Handlungsbedarf besteht.



Abbildung 6: „Ampelbewertung“

## Maßnahmen zur Verbesserung des Schulessens planen, durchführen und kommunizieren

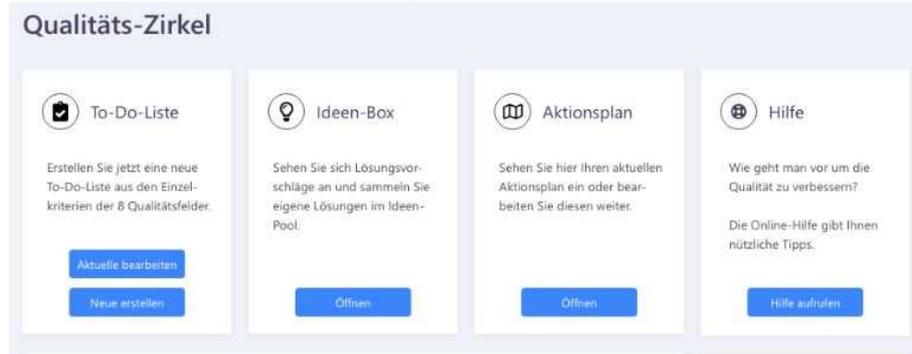


Abbildung 7: Funktionen Qualitätszirkel, Ausschnitt

Im **Modul Qualitätszirkel** wird in einer eingängigen Schrittfolge der klassische „P-D-C-A-Zyklus des Qualitätsmanagements auf die Anforderungen und Möglichkeiten im schulischen Umfeld angepasst. In eine „**To-Do-Liste**“ können maximal 3 einzelne Qualitätskriterien zur Verbesserung aufgenommen und in einem **Aktionsplan** bearbeitet werden. Die „**Ideenbox**“

gibt Anregungen und Hilfestellung, wie einzelne Problemfelder angegangen werden können. Der Qualitätszirkel ist das Werkzeug des Essengremiums. Durch die vorgegebene Schrittfolge und die Eingabematrix wird deren Arbeit vorstrukturiert und erleichtert. Die Hilfestellung über die Ideenbox und die Info-Buttons soll die Arbeit des Gremiums professionalisieren/fachlich unterstützen.

## Mit dem Zufriedenheitsbarometer Umfragen zum Schulessen durchführen

Im **Modul Zufriedenheitsbarometer** lassen sich Umfragen für unterschiedliche Zielgruppen zu einzelnen Aspekten der Schulverpflegung erstellen und online kommunizieren. Für die einzelnen Qualitätsfelder und –kriterien gibt es einen fertigen Fragenpool, aus dem ausgewählt werden kann. Es können aber auch eigenständig Fragen entwickelt werden. Umfragen und Ergebnisse abgeschlossener Umfragen lassen sich speichern/archivieren und können als pdf-Dateien exportiert werden.

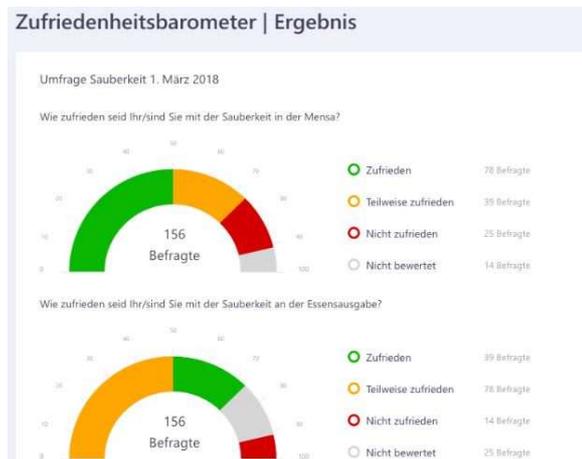


Abbildung 8: Ergebnisbeispiel Zufriedenheitsabfrage

## Wie kann das Qualitätsmanagement-Tool sinnvoll genutzt werden?

Die einzelnen Module des Tools sind miteinander verknüpft und einmal ermittelte oder eingegebene Daten stehen so für die einzelnen Modul-Funktionen zur Verfügung und gehen nicht verloren. Die Module können aufeinander aufbauend genutzt werden. Es können aber ebenso nur einzelne Funktionsbereiche, wie das Umfragetool oder einzelne Qualitätsfelder, wie Sauberkeit und Hygiene in den Fokus gestellt und bearbeitet werden. Die Nutzer können so die Arbeit mit dem Tool auf ihre schulindividuellen Bedürfnisse abstellen und verfahren.

## Und darüber hinaus? –Schulessen im Unterricht – der pädagogische Rahmen zum Thema

Damit Qualitätsentwicklung beim Schulessen nachhaltig wirksam werden kann, muss das Thema im Bereich Ernährungsbildung aufgegriffen werden. Es bietet die Möglichkeit Inhalte des Rahmenlehrplanes praxisbezogen aufzugreifen und den Lebensweltbezug für die Schülerinnen und Schülern anschaulich herzustellen. Um Synergien und Verknüpfungen mit dem Qualitätsmanagement-Tool herzustellen, beziehen sich die im Modul „Schulessen im Unterricht“ vorgestellten Impulse auf Qualitätsfelder im Online-Tool. Es können Umfragen zum Schulessen entwickelt und ausgewertet, Messungen zur Lautstärke im Pausenraum durchgeführt und analysiert oder Ideen zur Gestaltung des Mensaraumes umgesetzt werden, um nur einige Beispiele zu nennen.

Eine klare Strukturierung der Unterrichtsvorschläge mit einem Überblick zum Thema, dem Bezug zum Handlungsfeld im Qualitätsmanagement, zur Klassenstufe, Einordnung im Lehrplan sowie der geförderten Kompetenzen liefert für Lehrkräfte die einordnenden Informationen. Aufgaben und Arbeitsblätter stehen in der Regel im Zusammenhang mit einer didaktischen Methode. In einem „Methodenkatalog“ werden diese näher erläutert. Neben klassischen didaktischen Unterrichtsmethoden werden diese durch digitale Umsetzungen ergänzt. Als dritte Rubrik werden „Hintergründe“ zu den jeweiligen Unterrichtsthemen als „Onepager“ hinterlegt, damit sich Lehrkräfte gut einen Überblick verschaffen können.



Abbildung 9: Aufbau Seite "Schulessen im Unterricht"



Abbildung 10: Verknüpfung Handlungsfelder QM-Tool